



ETIČNI KODEKS ZAVAROVALNICE SAVA

NIKOLI SAMI



SAVA
ZAVAROVALNICA

»USTVARJAMO
SODOBNO,
V DRUŽBO
USMERJENO IN
TRAJNOSTNO
NARAVNANO
ZAVAROVALNICO.«

1

PREDSTAVITEV KODEKSA
STRAN 3

2

NAŠE TEMELJNE VREDNOTE
STRANI 6-7

3

PRAVILA RAVNANJA
STRANI 8-25

4

IZVAJANJE KODEKSA
STRANI 26-27

5

VELJAVNOST KODEKSA
STRAN 28

»V Zavarovalnici Sava verjamemo v etičnost poslovanja, ki zaobjema vsa področja našega dela. **Ugled, celostna podoba in integriteta so poleg varnosti poslovanja ključni za zdrav in dober ustroj organizacije.** Etični kodeks, ki je pred vami, je naše vodilo za ravnanje v skladu z našo obljubo 'Nikoli sami', z našimi načeli, vrednotami, vizijo, poslanstvom in kulturo naše družbe.

Poslovanje Zavarovalnice Sava temelji na zaupanju, ki ga imamo zaposleni in tudi ostali deležniki v vrednote, ki smo se jim zavezali. Zavedamo se, da predstavljajo osnovo zaupanja naše ravnanje, sposobnosti in prizadevanje za ustvarjanje dodane vrednosti za vse naše deležnike in okolje, v katerem delujemo.

Zavezujemo se k spoštovanju načel in pravil etičnega kodeksa tudi v prihodnje.«

Uprava Zavarovalnice Sava, d. d.



1

PREDSTAVITEV KODEKSA

Etični kodeks Zavarovalnice Sava (v nadaljevanju: kodeks) predstavlja okvir za zavezanost družbe pravni skladnosti, poštenosti in etičnemu ravnanju, odraža in uveljavlja splošna načela oziroma temeljne vrednote Zavarovalnice Sava ter pravila ravnanja, v skladu s katerimi ravnamo pri vsakodnevnem delu v družbi.



Kodeks velja za zaposlene v Zavarovalnici Sava, zavarovalni družbi, d. d. (v nadaljevanju: Zavarovalnica Sava ali družba), kot tudi za vse druge deležnike, povezane s poslovanjem družbe.

Kodeks določa ničelno toleranco do vsakršnega delovanja, ki lahko negativno vpliva na ugled družbe, predstavlja zakonsko nedopustno ravnanje ali kršitev naših vrednot in etičnih standardov. S tem v Zavarovalnici Sava jasno sporočamo našo zavezo k aktivnemu zagotavljanju poštenega, odgovornega in zakonitega poslovanja.

2

NAŠE TEMELJNE VREDNOTE

Temeljne vrednote, ki predstavljajo splošna načela našega kodeksa, spoštujemo na vseh področjih delovanja. Zrcalijo se v ravnanjih in sposobnostih naših zaposlenih, vključno s poslovodstvom. Naše vrednote uresničujemo pod sloganom 'Nikoli sami', tako v odnosu do zaposlenih kot tudi navzven do naših strank in okolja. Prizadevamo si, da za stranke, vlagatelje, poslovne partnerje, zunanje sodelavce in druge deležnike ustvarjamo dodano vrednost, da zagotavljamo trajnostno uspešnost in da še naprej krepimo ugled Zavarovalnice Sava.

SPOŠTLJIV, POŠTEN IN ISKREN ODNOS

Zavarovalnica Sava se zavezuje k spoštovanju posameznikovega dostojanstva, zasebnosti in osebnostnih pravic. Ta zaveza se nanaša tako na zaposlene, kot tudi na druge posameznike, s katerimi družba stopa v različna razmerja, predvsem pa na naše stranke. **Zavarovanje je namreč mnogo več kot zavarovalna pogodba. Je odnos, ki ga je potrebno obojestransko spoštovati in negovati, da ta preide v trajno in stabilno partnerstvo, ki strankam zagotavlja občutek varnosti.** Pri sklepanju poslov z našimi zavarovalci in drugimi poslovnimi partnerji nas vodita odkritost in poštenost. Etično ravnanje in pravičnost sta za nas temelj odnosov in sodelovanja. To je po našem prepričanju pot do poslovnega uspeha. Ne dopuščamo zavajanja, prikrivanja, lažnega ali napačnega predstavljanja objektivnih dejstev.

STROKOVNOST

V Zavarovalnici Sava se zavedamo, da poslovanje temelji na zaupanju zavarovancev in poslovnih partnerjev. To zaupanje uživamo zaradi visoke strokovne usposobljenosti in osebne integritete zaposlenih. Naš odnos do strank, poslovnih partnerjev in okolja je visoko profesionalen, strokoven, predan. Naši zaposleni so kompetentni in odgovorni, pri svojem delu zasledujejo najvišje standarde. Karierno pot naših zaposlenih gradimo preudarno, skrbimo za usmerjeno, odgovorno vodenje in motivacijo zaposlenih ter za njihov razvoj. Omogočamo jim nenehno usposabljanje in izobraževanje, zato se lahko prilagajajo novim izzivom in spremembam, ki jih narekuje hiter tempo poslovnega sveta. Tako lahko naloge tudi v izrednih pogojih opravijo strokovno in učinkovito. V središče postavljamo stranke, za njihove potrebe razvijamo konkurenčne rešitve in jim ponujamo kakovostne storitve. Naša zaveza je neprestan napredek, naš razvoj je zastavljen dolgoročno in temelji na učinkovitem upravljanju s tveganji. Ustvarjamo pogoje za kakovostno življenje, da lahko naši zaposleni in naši zavarovanci varno razvijajo svoje potenciale.

ETIČNO IN PREGLEDNO POSLOVANJE

Vse informacije, ki jih Zavarovalnica Sava javno objavi ali jih na drugačen način poda, morajo biti resnične, nezavajajoče, pregledne in celostne, tako da bodo prejemnikom omogočale ustrezne odločitve v zvezi z njihovimi odnosi z družbo. Imamo pregledno urejen in sodobno organiziran, stabilen ter varen sistem poslovanja. Pomemben del naše dejavnosti predstavlja poslovanje z zavarovanci. Na tem področju se še posebej zavezuje k transparentnosti in upoštevanju vseh predpisov o varstvu potrošnikov.

DOSTOPNOST IN ODZIVNOST

Naša družba je v odnosih navznoter in navzven zavezana dostopnosti in hitri odzivnosti. **Zagotavljamo varne in dostopne kanale, kjer lahko notranje in zunanje javnosti pridobijo vse relevantne informacije, naš nasvet ali izrazijo pomisleke.** V komunikaciji smo jasni, kar je najboljša podlaga za odnos, zgrajen na zaupanju. V odnosu do strank in sodelavcev se držimo rokov.

ODGOVORNOST

Do vrednot, dela, okolja, sodelavcev, lastnikov in vseh deležnikov, s katerimi posredno ali neposredno prihajamo v stik, se obnašamo odgovorno. To izkazujemo tako, da delamo in delujemo ciljno usmerjeno, vestno, skrbno in na celovit način. Uresničujemo interese našega podjetja, a s svojimi rešitvami in storitvami upoštevamo tudi družbene in ekološke posledice našega delovanja. **Z izpolnjevanjem medsebojnih dogovorov in odgovornim odnosom do dela zasledujemo zastavljene cilje lastnikov, zaposlenih, kupcev in okolja.**



PRAVILA RAVNANJA

Vodilno načelo naše dejavnosti je ravnanje v skladu z vsemi pravili, ki nas zavezujejo, tako z veljavno zakonodajo kot z notranjimi pravili družbe in akti nadzornih organov. Kakršnokoli ravnanje oziroma sodelovanje v poslih, katerih namen je izogibanje zavezujočim pravilom, je prepovedano.

DELOVNO OKOLJE

Vzdržujemo zdravo, varno in produktivno delovno okolje, brez vsakršne diskriminacije na podlagi narodnosti, rase ali etničnega porekla, spola, vere ali prepričanja, starosti, zdravstvenega stanja, spolne usmerjenosti, barve kože, političnih stališč, socialnega ozadja ali katere druge osebne značilnosti, zaščitene z zakonom.



Spodbujamo pripadnost in zadovoljstvo vseh zaposlenih, saj verjamemo, da so zadovoljni sodelavci najbolj strokovni, odgovorni in inovativni.

Enake možnosti za vse

V Zavarovalnici Sava ponujamo enake možnosti za vse ustrezno usposobljene posameznike. Zavzemamo se za poštene delovne pogoje, spodbujamo kreativnost in samoiniciativnost zaposlenih, odkrito izražanje mnenj ter odprto in transparentno medsebojno komunikacijo. Zaposlenim zagotavljamo dodatno strokovno izpopolnjevanje, razvoj in ugodno ravnovesje med službo in zasebnim življenjem, od njih pa pričakujemo vestno in odgovorno opravljanje svojega dela. Zaposlovanje in z njim povezane odločitve temeljijo zgolj na kvalifikacijah, dosežkih, uspešnosti in upravičenih poslovnih vidikih.



Zavedamo se, da je uskladitev poklicnega in družinskega življenja izrednega pomena za uresničevanje tako osebnih kot poslovnih ciljev vsakega zaposlenega, zato v Zavarovalnici Sava s ponosom udejanjamo zaveze polnega certifikata Družini prijazno podjetje.

Zaščita delavcev

Ustvarjamo varne delovne pogoje. Pri organizaciji delovnih procesov in delovnih sredstvih dajemo velik poudarek varnosti pri delu in varovanju zdravja. **Zaposleni se redno udeležujejo preventivnih pregledov, koristijo dodatni dela prost dan – Dan za zdravje ter ne delajo pod vplivom alkohola in nedovoljenih psihoaktivnih substanc.** V Zavarovalnici Sava je zaposlenim priznana pravica do svobode združevanja in kolektivnega pogajanja. Spodbujajo se konstruktivni pogovori z zaposlenimi in njihovimi predstavniki.



Medsebojni odnosi

Vsi smo zavezani k zagotavljanju delovnega okolja, ki temelji na odkritosti, vzajemnem zaupanju, medsebojni pomoči in podpori. **Komunikacija z zaposlenimi in z zunanjimi sodelavci ter med vsemi nami je vedno spoštljiva, strokovna in učinkovita.**

Vsak zaposleni mora biti obravnavan dostojanstveno in spoštljivo. Ne toleriramo nasilja, nadlegovanja, šikaniranja ali drugih ravnanj, ki so ponižujoča, žaljiva, zastrašujoča, sovražna, zato prepoznavanju in preprečevanju nadlegovanja in trpinčenja na delovnem mestu posvečamo posebno pozornost.



- Soustvarjajte in ohranjajte vzdušje in okolje, ki temelji na sodelovanju.
- Vedno spoštujte in ohranjajte dostojanstvo in integriteto sodelavcev.
- Ne oklevajte in takoj spregovorite o poniževalnem, žaljivem, zastrašujočem ali sovražnem odnosu kogarkoli v družbi (npr. spolno usmerjena elektronska pošta ali druga sporočila, nedobrodošle geste, fizični kontakt, žaljivi ali poniževalni komentarji o osebnih značilnostih).

ZAUPNOST IN VARSTVO PODATKOV

Podatki in informacije, ki jih zaposleni ali druge osebe pridobivajo z delom v družbi, so dragoceno premoženje, ključnega pomena za izvajanje poslovnih procesov, rast in konkurenčnost družbe. Pogosto posamezni podatki hkrati predstavljajo tako osebne podatke kot tudi zaupne podatke in poslovno skrivnost družbe. Varovati jih je treba z vso dolžno skrbnostjo, ni jih dovoljeno razkrivati ali tretjim osebam omogočiti dostopa do njih.

Zasebnost in osebni podatki

Z osebnimi podatki, ki se nanašajo na stranke, zaposlene, poslovne partnerje ali druge osebe, ravnamo posebej skrbno ter spoštujemo možnosti in izbiro zasebnosti.

Osebne podatke zbiramo, shranjujemo ali kako drugače obdelujemo samo, če je to potrebno za točno določene, jasne in pravno dopustne namene ter le v nujno potrebnem obsegu. **Pred posredovanjem osebnih podatkov vedno preverimo, če je posredovanje dopustno in v sorazmernem obsegu, ter poskrbimo za njihovo zavarovanje.**



Varstvo podatkov in procese njihove obdelave imamo z namenom izogniti se tveganju uničenja, izgube ali nepooblaščenega dostopa podprte z ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi.



- Pomembno je, da poznate veljavno nacionalno in evropsko zakonodajo ter interna pravila s področja varstva osebnih podatkov.
- Omogočite dostop do osebnih podatkov samo pooblaščenim posameznikom.
- Pridobivajte in hranite samo osebne podatke, ki so potrebni za izvajanje dela in izpolnjevanje odgovornosti.
- Osebne podatke uporabljajte samo za upravičene in zakonite namene.
- Z osebnimi podatki razpolagajte le toliko časa, kot je to potrebno za dosego legitimnega razloga obdelave podatkov, ne glede na notranje omejitve dostopa ali šifriranje podatkov.

Varovanje poslovnih skrivnosti

Poslovna skrivnost so vse informacije, s katerimi se v družbi zaposleni in drugi deležniki srečujemo v okviru svojega dela, nalog in pooblastil ter jih je kot poslovno skrivnost določila Zavarovalnica Sava oziroma za katere je očitno, da bi zavarovalnici nastala občutna škoda, če bi zanje izvedela nepooblaščen oseb (npr. informacije, ki bi lahko poslabšale konkurenčni položaj zavarovalnice, neobjavljena poročila o poslovanju). S takšnimi informacijami je potrebno ravnati popolnoma zaupno. Prepovedano jih je uporabljati za sledenje lastnim interesom ali jih razkriti tretjim osebam, razen če to zahtevajo zavezujoča pravila.



- Sledite osnovnemu načelu, da z zaupnimi informacijami rokujejo le osebe, ki te informacije potrebujejo za izvajanje svojih delovnih nalog.
- Sledite pravilom zaupnosti in uporabljajte opozorilne označbe za razvrstitev in zaščito zaupnih informacij.
- Omejite dostop samo na informacije, ki so potrebne.
- Prepoved zlorabe informacij, pridobljenih v delovnem ali drugem razmerju z zavarovalnico, velja tudi po prenehanju zaposlitve oziroma pogodbenega razmerja.

UPORABA SREDSTEV DRUŽBE

Sredstva zavarovalnice v obliki stvari, kot so avtomobili, telefoni ter vse druge naprave in oprema, tudi droben pisarniški material, smo dolžni varovati in uporabljati za ustrezne, preudarne in odobrene namene.



- Upoštevajte interna pravila uporabe sredstev družbe, vključno z uporabo službenih sredstev v zasebne namene.
- Takoj, ko ugotovite kakršnokoli tatvino, zlorabo, čezmerno potrošnjo ali izgubo sredstev podjetja, jo prijavite.

DRUŽBENA ODGOVORNOST

V Zavarovalnici Sava se v skladu s svojo obljubo 'Nikoli sami', poslanstvom, vizijo in vrednotami zavzemamo, da družbena odgovornost postane pomemben segment na vseh področjih našega delovanja in sestavni del odnosov, ki jih gradimo.

Zavedamo se, da je naše poslovanje umeščeno v širšo družbeno skupnost, zato prevzemamo skrb in odgovornost do ljudi in prostora. Z angažiranostjo in trudom vračamo v okolje, v katerem delujemo, ter se s posebnim posluhom posvečamo najbolj ranljivim osebam ali skupinam.



- Pod sloganom 'Nikoli sami' gradite družbeno odgovornost prav vsi zaposleni.
- Sodelujte in spodbujajte aktivno vključevanje v projekte in pobude, ki prispevajo k družbeni odgovornosti.

Zavarovalnica Sava s sponzorstvi za izvedbo programov ter posameznih prireditev pomaga športnim, kulturnim in sorodnim organizacijam. Področja vzgoje, izobraževanja in znanosti, športa, kulture in umetnosti ter družbene in človekoljubne projekte, ki sledijo načelom družbe, podpira tudi z donacijami.



Ena od zavez Zavarovalnice Sava je tudi trajnostna naravnost. Pri poslovanju upoštevamo vidik ekološke trajnosti in z rednimi okoljevarstvenimi projekti spodbujamo k zavedanju soodvisnosti človeka in naravnega okolja.

- Odpadke dosledno ločujte oziroma zbirajte, saj jih potem posredujemo zbirnim centrom.
- Tiskajte odgovorno - le ko to resnično potrebujete, obojestransko in v brezbarvnem izvodu.
- Korporativno prostovoljstvo - en delovni dan letno namenite tistim, ki potrebujejo vašo pomoč.

IZOGIBANJE KONFLIKTU INTERESOV

Konflikt interesov se pojavi, ko nastopijo okoliščine, v katerih imamo kot posameznik interese, ki so drugačni od interesov Zavarovalnice Sava in lahko vplivajo na nepristransko in objektivno opravljanje delovnih obveznosti. Dolžnost vsakega posameznika je, da se izogiba takšnim situacijam. **Če je konflikt interesov neizogiben, ga je posameznik dolžan družbi razkriti.**



- Odločitve v zvezi s sklepanjem pogodb s poslovnimi partnerji morajo biti utemeljene le na osnovi konkurenčnosti ponudbe.
- Zaposleni se ne smete ukvarjati s kakršnokoli pridobitno dejavnostjo, ki bi lahko vodila do konflikta interesov z Zavarovalnico Sava.
- Če zaposleni zastopate ali predstavljate Zavarovalnico Sava v poslih ali drugih transakcijah, v katerih imate sami ali vaše povezane osebe kapitalsko udeležbo ali drug zasebni interes, morate zanje pridobiti soglasje neposredno nadrejenega in funkcije skladnosti poslovanja.
- Če ste kot zaposleni pomembno udeleženi v drugih družbah, ki predstavljajo konkurenco Zavarovalnici Sava, ali v drugih podjetjih, ki so v konfliktu interesov z Zavarovalnico Sava, morate to razkriti in pridobiti soglasje vodstva družbe.

NOTRANJE INFORMACIJE

Notranje informacije so vsakršne relevantne informacije, ki so neposredno ali posredno povezane z Zavarovalno skupino Sava ali katerokoli drugo javno družbo kot izdajateljem finančnih instrumentov, in bi, če bi postale javne, verjetno imele vpliv na cene teh finančnih instrumentov.



- Zaposleni, ki imate dostop do notranjih informacij, lahko trgujete z vrednostnimi papirji Zavarovalne skupine Sava oziroma druge družbe, na katere se notranje informacije nanašajo, le v skladu z internimi pravili.
- Ne dovolite širjenja notranjih informacij in ne uporabljati takšnih informacij za dajanje nasvetov glede vlaganj; zloraba notranjih informacij je kaznivo dejanje.

NEPOŠTENA RAVNANJA IN PREVARE

Naše delovanje temelji na medsebojnem zaupanju vseh deležnikov. Nepoštena ravnanja in prevare močno obsojamo, vendar ne moremo v celoti preprečiti, da posameznikov kljub temu ne bi zaneslo v tovrstna dejanja. Zato so poleg njihovega preprečevanja ključni tudi mehanizmi njihovega odkrivanja.



Odkrivanje in obvladovanje prevar

Prevara je vsako neetično ali nezakonito dejanje, za katero je značilna nezakonita ali neupravičena pridobitev materialne koristi ali uresničitev svojih interesov, vse v škodo družbe ali njenih deležnikov (npr. goljufija, zatajitev, zloraba položaja ali zaupanja, zloraba notranjih informacij, izdaja in neupravičena pridobitev poslovne skrivnosti). S prevaro se lahko podjetja ali posamezniki poskušajo izogniti plačilu ali izgubi storitev ter z nezakonitim ravnanjem zaščititi svojo osebno ali poslovno prednost.

Odkrivanje in obvladovanje prevar nam omogočajo vzpostavljene detekcijske notranje kontrole, ki nadzorno funkcijo v ustreznem času opozori na morebitne težave. S svojim zgledom in naznanjanjem sumov prevar pa vsi aktivno sodelujemo pri njihovem preprečevanju.

Koruptivna ravnanja

Zavarovalnica Sava pri svojem delovanju ne tolerira nobene oblike korupcije. Koruptivna dejanja poleg dajanja in sprejemanja podkupnin zajemajo tudi vsa druga ravnanja, s katerimi se z zlorabo pooblastil oziroma položaja ali z ravnanjem v nasprotju s svojimi odgovornostmi dosega ali poskuša doseči prednost ali korist zase ali koga drugega.



Neprimerna darila

Ponužanje ali sprejemanje neupravičenih daril, plačil, gostoljubja ali drugih ugodnosti v povezavi s službenimi obveznostmi oziroma dejavnostjo Zavarovalnice Sava je prepovedano.

Darila in druge ugodnosti se lahko ponudijo ali sprejmejo le, ko to dopušča običajna poslovna praksa in je v skladu s pravili in omejitvami Zavarovalnice Sava. Če je vrednost darila višja od primerne ali če vabilo na dogodek presega običajni poslovni obrok, se lahko označi za poskus vplivanja na poslovne odločitve, zato se mora vsako takšno ravnanje razkriti, prejeto darilo pa tudi izročiti družbi, ki odloči o nadaljnjem razpolaganju z njim.

- Zavarovalniška goljufija je kaznivo dejanje, ki ga stori tisti, ki z namenom, da sebi ali komu drugemu pridobi protipravno premoženjsko korist, tako, da sklene prepovedano dvojno zavarovanje ali sklene zavarovalno pogodbo potem, ko je zavarovalni ali škodni primer že nastopil ali lažno prikaže škodni dogodek.
- Zavarovalniške goljufije so le ena od oblik prevar v zavarovalništvu, zaradi katerih vsi zavarovanci plačujemo višje premije.
- Zaposleni ne smete ponujati oziroma prejemati podkupnin; podkupovanje je kaznivo dejanje.

PREPREČEVANJE PRANJA DENARJA IN FINANCIRANJA TERORIZMA

Zavarovalnica Sava je zavezana najvišjim standardom boja proti pranju denarja, financiranju terorizma in drugemu delovanju, ki podpira tovrstna kriminalna dejanja. **Pranje denarja je postopek prikrivanja nezakonitih sredstev, zaradi česar se zdi legitima, tako da je protipravni izvor ali narava sredstev skrita za legitimnimi poslovnimi aktivnostmi.** Financiranje terorizma pa predstavlja uporabo zakonitih sredstev za podporo kriminala ali terorizma.

V skladu s področno zakonodajo ter notranjimi pravili in postopki izvajamo potrebne ukrepe za skrbno identifikacijo in ocenjevanje integritete strank oziroma poslovnih partnerjev. Poslujemo izključno s tistimi, ki delujejo v skladu s pravili in uporabljajo sredstva iz zakonitih virov.



Vsi smo dolžni skrbeti, da se družbe ne zlorabi za pranje denarja in druge protipravne namene. V ta namen je treba upoštevati vsa pravila in dodatne zahteve skrbnega pregleda strank in upravičencev iz zavarovanja ter drugih poslovnih partnerjev. Pred sklenitvijo posla oziroma izvedbo kakršnekoli transakcije je treba pridobiti dovolj informacij o stranki oziroma poslovnem partnerju, njegovem poslovnem okolju in namenu posla oziroma transakcije.

- Vse pomisleke, sumljive transakcije ali incidente potencialnega pranja denarja prijavite svojemu nadrejenemu oziroma pooblaščenцу za preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma ter za sklenitev posla oziroma izvedbo transakcije počakate na soglasje.

SVOBODNA IN POŠTENA KONKURENCA

V Zavarovalnici Sava se zavedamo, da je svobodna konkurenca in spoštovanje tržnih pravil pogoj za rast in trajen razvoj našega poslovanja. Pri opravljanju svoje dejavnosti dosledno upoštevamo veljavno zakonodajo s področja preprečevanja omejevanja konkurence, dejanj nelojalne konkurence in nepoštenih poslovnih praks, pri čemer popolna skladnost poslovanja s konkurenčnim pravom za nas ni le pravna obveznost, ampak naša kultura poslovanja.



Konkurenca je najboljša spodbuda za še večjo učinkovitost, inovativnost, nove možnosti za naše stranke.

Temeljiti mora na kakovostnih produktih in storitvah ter na poštenih poslovnih praksah, zato se izogibamo zavajajočemu oglaševanju ali drugi neustrezni komunikaciji.

Informacije o konkurentih pridobivamo le iz zakonitih virov. Spoštujemo naše tekmece in se ne poslužujemo dejanj, ki bi lahko neupravičeno škodovala njihovem ugledu. S konkurenti sodelujemo samo pri izvajanju medsebojnih družbenih in okoljevarstvenih odgovornosti.

- S konkurenti se nikoli ne dogovarjajte o cenah ali premijah ter drugih pogojih poslovanja, da bi se omejila vrsta ali količina zagotovljenih produktov oziroma storitev.
- Prepovedano je oblikovanje navideznih ponudb, ki bi lahko vplivale na višino cene produktov oziroma storitev, prav tako tudi izmenjava konkurenčno občutljivih poslovnih informacij o cenovni politiki, pogodbenih pogojih, stroških, zalogah, poslovnih načrtih.
- Zavarovalnica Sava in s tem vsi zaposleni smo zavezani tudi k poslovanju po določilih zavarovalnega kodeksa, ki temeljijo na upoštevanju načel trga, lojalne in korektne tržne konkurence, ekonomike zavarovanja in poslovne morale, vse s ciljem nuditi strankam kvalitetno zavarovalno zaščito.

RAZMERJA S POSLOVNIMI PARTNERJI

V Zavarovalnici Sava se zavezuje poštenemu in odprtemu pristopu do poslovnih partnerjev in zunanjih sodelavcev. Pri njihovi izbiri sledimo pravilom, ki zagotavljajo transparentnost postopkov in dajejo vsem potencialnim partnerjem enake možnosti.



Poslovni odnos mora biti osnovan na vzajemnem zaupanju in spoštovanju, kar je temelj za uspešno in dolgoročno sodelovanje. Stremimo k poslovanju s partnerji, ki tudi sami spodbujajo predanost in zavezanost podobnim vrednotam, kot so naše.

Vsak poslovni odnos mora biti oblikovan tako, da se prepreči že sam sum na korupcijo, zato se odpovedujemo vsaki obliki ponujanja ali zagotavljanja koristi, ki bi lahko bila razumljena kot poskus vplivanja.

- V poslovnih razmerjih dosledno uporabljamo protikorupcijsko klavzulo Zavarovalnice Sava:
»Pogodbeni stranki izjavljata, da v katerikoli fazi sklepanja oziroma izvajanja pogodbe nobena pogodbeni stranka ni in ne bo ponudila, dala ali obljubila kakršnekoli nedovoljene koristi kateremukoli zaposlenemu ter članu organov vodenja ali nadzora pri nasprotni pogodbeni stranki, za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je ali bi bila lahko nasprotni pogodbeni stranki povzročena škoda ali omogočena pridobitev nedovoljene koristi kateremukoli zaposlenemu ter članu organov vodenja ali nadzora pri nasprotni pogodbeni stranki. V primeru kršitve ali poskusa kršitve klavzule je že sklenjena pogodba nična. Če se pogodba še ni pričela uporabljati, se šteje, da ni bila sklenjena.«
- Nabavo izdelkov in storitev vedno opravimo pod najboljšimi možnimi pogoji.

KOMUNICIRANJE

V Zavarovalnici Sava se zavedamo, da so trdnost, kredibilnost, uspešnost in ugled zavarovalnice odvisni od našega nastopa na trgu in predvsem od mnenja, ki si ga javnost ustvari. Proaktivnost in odkritost pri informiranju vseh deležnikov postavljata posamezne družbe med zaupanja vredna podjetja. Zato se trudimo na vseh področjih zagotavljati enotne standarde komunikacije, redno informirati zaposlene in ostale javnosti, se odzivati na vprašanja in podajati odgovore ter hkrati širiti tudi razumevanje naših ciljev, krepiti zaupanje in spoštovanje.

Zaposleni soustvarjamo podobo družbe, vplivamo na njen ugled v okolju ter ustvarjamo in spreminjamo percepcijo zunanjih deležnikov. Zaposleni tudi v svojem zasebnem odnosu z javnostjo ohranjajo in krepijo ugled družbe, zato je pomembna odgovorna uporaba družabnih omrežij ter da se pri nastopanju na kulturnih in drugih javnih dogodkih vedno pojasni, da se izraža osebno mnenje.



- Jasno ločujate zasebna sporočila od službenih.
- Za komunikacijo s strankami izberite komunikacijski medij, ki ustreza željam stranke, pri tem pa upoštevajte interna pravila in priporočila standardov kakovosti.
- Za komunikacijo z mediji, nadzornimi in drugimi državnimi organi ter za javne predstavitve zavarovalnice je pristojno le poslovodstvo družbe ter za to pooblaščen strokovna služba, zato se vse zunanje zahteve v zvezi s podajanjem informacij o poslovanju posredujejo pooblaščenim osebam.

4

IZVAJANJE KODEKSA

S tem kodeksom smo se zavezali k spoštovanju naših temeljnih vrednot in postavili osnovna pravila ravnanja v vsakodnevnih situacijah Zavarovalnice Sava. Pri svojem delu pa se redno soočamo tudi z novimi izzivi, ki jih ne moremo vedno vnaprej predvideti in reševati po vnaprej določenih postopkih. Zato je v primeru, ko pri svojem delu zaznate sum neprimernega ravnanja ali se v svojem okolju srečate z dejanjem, za katerega menite, da predstavlja kršitev naših vrednot, vaša pravica in dolžnost, da o tem spregovorite. S tem prispevate k večji učinkovitosti pri preprečevanju, odkrivanju in raziskovanju nedovoljenih ravnanj.

Prav tako lahko vsak izrazi tudi svoje dvome o kateremkoli vidiku našega kodeksa.

V Zavarovalnici Sava so načini poročanja, kjer lahko spregovorite o svojih pomislekih, sumu neprimernega ravnanja ali kršitvah naših vrednot, naslednji:

- **po navadni pošti na naslov** Zavarovalnica Sava, d. d., Cankarjeva ulica 3, 2000 Maribor, s pripisom 'Spregovori',
- **po e-pošti na naslov** spregovori@zav-sava.si,
- **prek obrazca 'Spregovori' na spletni strani Zavarovalnice Sava** www.zav-sava.si pod zavihkom 'Skladnost poslovanja'.



Vsako poročilo o nepravilnosti se bo obravnavalo z najvišjo stopnjo zaupnosti za posameznika. Zavarovalnica Sava se zavezuje, da bo poleg zaupnosti varovala vse pomembne interese posameznika, ki v dobri veri poroča o nepravilnostih.



- Poročajte o kakršnemkoli ravnanju, poslu ali transakciji, ki lahko škoduje ugledu družbe ali predstavlja uresničitev kakšnega drugega operativnega tveganja.
- Namen poročila o kršitvi je omogočiti družbi, da se pravočasno odzove na nepravilnosti ter jih tudi pravočasno odpravi.
- Kanali poročanja so oblikovani in se upravljajo na način, ki zagotavlja zaupnost identitete prijavitelja in preprečujejo dostop nepooblaščenim osebam.
- Kakršnikoli povračilni ukrepi za zaposlene, ki prijavijo sum na kršitev kodeksa v dobri veri, niso dovoljeni.

5

VELJAVNOST KODEKSA

Etični kodeks je sprejela uprava družbe in nanj podal soglasje nadzorni svet.

Uporablja se od 15. 11. 2022 dalje.

Vodstvo družbe je dolžno poskrbeti, da se zaposleni in vsi drugi deležniki, povezani s poslovanjem družbe, seznani z vsebino tega kodeksa in da v skladu z njegovimi načeli in pravili tudi ravnajo. Zavezujoča so tudi načela in pravila Zavarovalne skupine Sava, katere del je Zavarovalnica Sava.

V Mariboru, 15. 11. 2022

»PREDANO SKRBIMO
ZA NEPRESTAN
NAPREDEK IN
USTVARJANJE
ČIM BOLJ
KAKOVOSTNEGA
ŽIVLJENJA.«



NIKOLI SAMI



SAVA
ZAVAROVALNICA